

Додаток 2  
до наказу №75 від 20.01.2026р.

Публічний договір (оферта)

про порядок надання послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб Комунального некомерційного підприємства „Хорольський центр первинної медико – санітарної допомоги“ Хорольської міської ради Лубенського району Полтавської області

м. Хорол

Комунальне некомерційне підприємство „Хорольський центр первинної медико – санітарної допомоги“ Хорольської міської ради Лубенського району Полтавської області (ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики згідно з Наказом МОЗ України від 13.09.2018 року № 1665), далі за текстом – Виконавець або Медзаклад, в особі головного лікаря Соболя Леоніда Миколайовича, який діє на підставі Статуту, пропонує будь-яким фізичним особам, які звернулися до Медзакладу для отримання медичних послуг, у тому числі пацієнтам, далі за текстом – Замовник, які разом іменуються – Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей публічний договір (оферта) про порядок надання послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб Комунальним некомерційним підприємством „Хорольський центр первинної медико – санітарної допомоги“ Хорольської міської ради Лубенського району Полтавської області, далі – Договір, про нижче наведене:

Розділ 1. ВИЗНАЧЕННЯ

Договір про надання платних медичних послуг з медичного обслуговування – договір приєднання, який встановлює однакові для кожного Замовника підстави отримання таких послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування останнім.

Публічна договір (оферта) – підтвердження Замовником повної та безумовної згоди укласти Договір з Виконавцем на умовах, що передбачені публічною офертою, шляхом підписання відповідної заяви про приєднання до цього Договору.

Акцепт - це надання Пацієнтом повної і безумовної відповіді Виконавцеві на його пропозицію укласти Договір. Акцепт засвідчує повну, безумовну та беззастережну згоду Пацієнта з усіма без винятку умовами Публічної оферти в формі даного Договору та з вартістю послуг Виконавця метою отримання у нього медичних послуг. Акцепт здійснюється шляхом: усного чи письмового звернення для отримання медичних послуг та/або оплати послуг Пацієнтом; та/або вчинення інших підтверджуючих дій, що засвідчують факт його укладення.

Цей Договір вважається укладеним Сторонами без його подальшого підписання з моменту усного або письмового звернення Пацієнта за отриманням платних медичних послуг, чи вчинення інших дій передбачених Договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору (у тому числі, але не винятково: підписання плану лікування чи інших медичних документів, або підписання інформованої згоди на діагностику та лікування, або підписання згоди на обробку персональних даних пацієнта, або початок фактичного користування пацієнтом медичними послугами, або оплата рахунку Виконавця, тощо).

Дата першого звернення Пацієнта до Виконавця вважається датою укладення цього Договору.

Пацієнт вважається ознайомленим з Договором в момент укладання Договору.

Якщо Пацієнт не згодний з умовами Договору, він не має права укладати цей Договір.

Пацієнт - особа (в тому числі в інтересах дитини, опікуна, піклувальника), що акцептувала дану публічну оферту Виконавця щодо укладення даного Публічного договору про надання медичних послуг.

Платні послуги (платні медичні послуги) - весь спектр платних медичних послуг, перелік та найменування яких визначається згідно прейскуранту цін Виконавця, що розміщений на сайті Виконавця: <https://khorol.pmsd.org.ua/> та на рецепції підприємства у загальнодоступному місці.

## Розділ 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Відповідно до ст.ст. 633, 634, 641 Цивільного кодексу України цей Договір є публічним Договором (публічною офертою), що містить всі істотні умови надання Виконавцем платних медичних послуг та пропонує необмеженому колу фізичних осіб (Пацієнтам) отримати платні медичні послуги на умовах, визначених цим Договором. Згідно цього договору Виконавець в порядку та на умовах, визначених цим Договором, зобов'язується надавати Пацієнту на платній основі медичні послуги передбачені діючим прейскурантом цін, на підставі усного чи письмового звернення Пацієнта, а Пацієнт зобов'язується приймати та оплачувати надані медичні послуги.

2.2. Надання платних медичних послуг здійснюється кваліфікованим персоналом Виконавця, відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або локальних протоколів медичної допомоги, затверджених у встановленому порядку та з використанням відповідного сертифікованого обладнання і медичних засобів.

2.3. Надання послуг за цим Договором передбачає проведення медичним персоналом Виконавця комплексу заходів за адресами надання медичних послуг, який передбачає консультації, огляди, діагностичні обстеження та діагностику, аналізи, процедури тощо. Обсяг та вид послуг визначаються загальним станом здоров'я Пацієнта, технічними можливостями Виконавця та ліцензійними вимогами щодо медичної практики.

2.4. Інформація про сутність, порядок та спеціальні умови проведення медичних втручань (процедур), можливі ризики і ускладнення для здоров'я Пацієнта доводиться до його відома усно, а у встановлених випадках із оформленням Інформованої добровільної згоди Пацієнта на проведення діагностики, які оформляються у встановленій законодавством України формі перед наданням платної медичної послуги, і які по факту підписання є складовими медичної документації. Така згода ґрунтується на усвідомленому, самостійному та добровільному рішенні Пацієнта, з урахуванням усіх ризиків і можливих ускладнень, які можуть виникнути при проведенні медичних втручань (процедур).

У разі відмови Пацієнта від послуг, які могли б, на думку Виконавця, зменшити або зняти небезпеку для здоров'я Пацієнта, лікар може отримати від нього відповідну письмову відмову від медичної допомоги, роз'яснивши Пацієнту можливі наслідки такої відмови для його здоров'я.

## Розділ 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

3.1. Виконавець має право:

3.1.1. обробляти персональні дані Замовника під час укладання і виконання Договору відповідно до Закону України „Про захист персональних даних“;

3.1.2. в односторонньому порядку змінити умови Договору та/або тарифи на медичні послуги, внести зміни в послуги з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб.

3.1.3. відмовити Замовнику в наданні медичної послуги у випадках:

а) не підтвердження факту здійснення попередньої оплати Замовником перед фактичним наданням медичних послуг;

б) виявлення в пацієнта під час обстеження патології, лікування якої не входить до зазначеного в ліцензії Медзакладу переліку дозволених видів лікування;

в) недотримання пацієнтом встановлених медичних приписів або графіку лікування;

г) виявлення в пацієнта за результатами обстеження медичних протипоказань до надання послуги;

д) не прибуття пацієнта, без поважних причин, в установлені дату та час для отримання відповідної медичної послуги;

е) прибуття пацієнта в стані алкогольного або наркотичного сп'яніння;

є) відсутності у пацієнта необхідного пакету документів.

3.1.4. Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.

3.2. Виконавець зобов'язаний:

3.2.1. надавати медичні послуги Замовнику в порядку, у строки та на умовах, передбачених цим Договором та згідно з встановленими Тарифами Виконавця.

3.2.2. для надання медичних послуг використовувати лікарські засоби та медичні вироби, що дозволені до застосування в Україні.

3.2.3. дотримуватися вимог законодавства щодо порядку надання медичних послуг, табелів матеріально – технічного оснащення (в тому числі й примірних), галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та санітарних норм.

3.2.4. не розголошувати медичну інформацію про пацієнта (крім випадків, передбачених законодавством).

3.2.5. дотримуватись норм Етичного кодексу лікаря України.

#### Розділ 4 ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

4.1. Замовник має право:

4.1.1. Отримати повну та достовірну інформацію щодо пропонованих Виконавцем медичних послуг, порядку їх надання та можливих побічних реакцій.

4.1.2. Отримати від Виконавця послуги в порядку, строках та на умовах, що передбачені цим договором.

4.1.3. На лікарську таємницю за винятком випадків, передбачених законодавством.

4.2. Замовник зобов'язаний:

4.2.1. Повідомити Виконавцю достовірні дані про себе.

4.2.2. Дотримуватись Правил перебування пацієнтів у медичному закладі.

4.2.3. Неухильно дотримуватись та належно виконувати медичні записи.

4.2.4. З'являтися в Медзаклад, за узгодженими з лікарем датою та часом, щоб здати аналізи, провести медичні процедури, огляд тощо.

4.2.5. Сплатити виконавцю кошти за надані медичні послуги в порядку, у строках та в розмірі, що визначені Договором.

#### Розділ 5 СТРОК НАДАННЯ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Виконавець надає медичні послуги Замовнику за встановленими тарифами, після повної попередньої оплати згідно Переліку платних послуг та їх вартості.

5.2. Усі розрахунки за цим Договором здійснюються виключно в національній грошовій одиниці України (гривні) в безготівковій формі.

5.3. Вартість сплаченої медичної послуги, встановлена на момент проведення оплати Замовником, є остаточною та не підлягає коригуванню у випадках, якщо в період до фактичного отримання послуги пацієнтом ціна змінилася.

5.4. Строк надання конкретних медичних послуг визначається за кожною окремою послугою Виконавцем.

#### Розділ 6 ГАРАНТІЇ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Виконавець гарантує якісне медичне обслуговування пацієнта та збереження медичної інформації про пацієнта, що стала відомою Виконавцю (працівнику Виконавця) у зв'язку з виконанням цього Договору.

6.2. Замовник гарантує достовірність інформації про себе (як персональних даних, так і медичної інформації), дотримання медичних приписів та рекомендацій.

6.3. Сторони несуть відповідальність за цим Договором згідно з чинним законодавством України.

6.4. Виконавець не несе відповідальності за здоров'я пацієнта у разі відмови останнього від виконання медичних приписів або порушення Пацієнтом встановленого режиму лікування.

6.5. У разі неприбуття пацієнта до медичного закладу в час, узгоджений з лікуючим

лікарем та (або) графіком відвідувань, без поважних причин та попереднього повідомлення, цей Договір вважається розірваним, а кошти, сплачені Замовником, не підлягають поверненню та зараховуються на користь Виконавця.

6.6. Невиконання або неналежне виконання умов цього Договору виключає юридичну відповідальність, якщо воно є наслідком обставин, що знаходяться поза сферою контролю сторін Договору: війна, пожежа, повінь, землетрус, страйк тощо (форс – мажорні обставини). Наявність форс – мажорних обставин підтверджують державні органи України.

## Розділ 7 ДІЯ ДОГОВОРУ

7.1. Цей Договір є публічним договором (публічною офертою) відповідно до положень ст. 633 Цивільного кодексу України, та містить всі істотні умови надання Виконавцем платних медичних послуг, зазначених в переліку платних медичних послуг та тарифів на їх надання по КНП „Хорольський центр ПМСД“. Укладення даного Договору із Пацієнтом відбувається шляхом приєднання Пацієнта до умов цього Публічного договору в момент звернення за отриманням медичних послуг до Виконавця.

7.2. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт) є повним і беззастережним і означає згоду Пацієнта зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення, а також свідчить про те, що Пацієнт розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі. Пацієнт не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, тому подібне.

7.3. Пацієнт усно або письмово звернувшись за отриманням платних медичних послуг до Виконавця приймає (акцептує) всі умови цього Договору, а дата першого звернення за згодою Сторін вважається датою укладення (акцептування) цього Договору. Додатковим доказом укладення цього Договору є письмовий документ, складений Виконавцем та підписаний Пацієнтом (в тому числі, але не виключно, Акт наданих медичних послуг, Інформована добровільна згода Пацієнта, тощо.)

7.4. Цей Договір набирає чинності з дати укладення та діє безстроково.

7.5. Виконавець надає Пацієнту доступ до особистої медичної карти в медичній інформаційній системі Виконавця в момент підписання (акцепту) публічного договору.

7.6. Дія положень цього Договору щодо оплати платних медичних послуг не поширюється на випадки надання Пацієнтам платних медичних послуг, які оплачуються Виконавцю Страховиками відповідно до договорів добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я) або іншими третіми особами, відповідно до умов відповідних договорів.

7.7. Виконавець залишає за собою право в будь-який момент вносити зміни в даний Договір. Зміни до цього Договору вносяться Виконавцем в односторонньому порядку та оприлюднюються на офіційному веб-сайті Виконавця: <https://khorol.pmsd.org.ua/>

Усі внесені до Договору зміни будуть доступні у вигляді нової редакції Договору. Усі зміни Договору набувають чинності з моменту їх публікації. Замовляючи платні послуги Виконавця, Пацієнт підтверджує згоду з новими умовами Договору в редакції, що діє на момент замовлення Пацієнтом відповідних послуг.

7.8. У разі незгоди Замовника зі змінами та доповненнями, внесеними до цього Договору, Замовник зобов'язаний розірвати даний Договір у триденний строк з моменту опублікування таких змін та доповнень на веб-сайті Виконавця, письмово повідомивши про це Виконавця. Не розірвання даного Договору та продовження користування послугами свідчить про акцепт (згоду) Замовника з внесеними до Договору змінами та доповненнями.

7.9. Цей Договір може бути розірваний у порядку та в спосіб, встановленими законодавством України.

## Розділ 8 ІНШІ УМОВИ

8.1. Усі суперечки між Сторонами щодо якості та правильності лікування чи обстежень, застосування медикаментів, розкриття (надання) інформації тощо, вирішуються шляхом проведення переговорів між Сторонами, в тому числі при необхідності за участю створеної медичної ради та із залученням відповідних спеціалістів. Досудове врегулювання спорів визнається обов'язковим для Сторін цього Договору. У випадку неможливості вирішення розбіжностей шляхом переговорів протягом 30 (тридцяти) днів, спір підлягає розгляду у

відповідному суді за місцезнаходженням відповідача.

8.2. Вся медична документація, що оформляється на Пацієнта є власністю Виконавця. Видача виписок з медичної карти, результатів аналізів, довідок або інших медичних документів здійснюється згідно з вимогами чинного законодавства України.

8.3. Акцептуючи даний Договір Пацієнт погоджується та надає згоду на те, що Виконавець має право направляти йому листи/повідомлення за допомогою SMS - повідомлень, повідомлення на електронну пошту за реквізитами наданими пацієнтом, пов'язані із Договором/комерційні пропозиції та рекламні матеріали Виконавця.

8.4. Акцептуючи даний Договір Пацієнт стверджує (визнає, гарантує, заявляє), що:

- розуміє природу цього Договору та його правові наслідки; розуміє і повністю та безумовно погоджує оплатність цього договору на умовах повної передоплати;
- цей Договір спрямований на реальне настання правових наслідків, що обумовлені ним; його волевиявлення є вільним і відповідає внутрішній волі;
- він усвідомлює значення своїх дій;
- він перебуває при здоровому розумі та ясній пам'яті; він діє добровільно;
- він не перебуває на жодному обліку з приводу наркологічних і (чи) психіатричних захворювань (інших порушень стану здоров'я);
- він діє за відсутності будь-якого примусу на пацієнта як фізичного, так і психічного; цей Договір не носить характеру фіктивного та удаваного правочину;
- він має необхідний обсяг цивільної дієздатності; він не обмежений в праві укладати цей Договір;
- він не є визнаним в установленому порядку недієздатними (повністю або частково);
- він не перебуває у хворобливому стані, не страждає в момент укладення цього Договору на захворювання, що перешкоджають усвідомленню його суті, не перебуває під впливом лікарських, наркотичних засобів, психотропних речовин та не перебуває в іншому стані, що перешкоджає усвідомленню ним значення своїх дій та (або) можливості керуванню ними;
- він вільно володіє українською мовою, що дозволяє йому правильно зрозуміти зміст цього Договору;
- цей Договір, який складений Виконавцем і опублікований в мережі Інтернет. пацієнтом попередньо прочитаний, зрозумілий і повністю та безумовно погоджений (схвалений/визнаний).

8.5. В іншому, що не передбачене цим Договором, Сторони керуються законодавством України, чинним на момент укладання Договору.

## 9. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

КНП „Хорольський центр ПМСД“

37800, Полтавська область,

Лубенський район

м. Хорол

вул. М.Полонського, 34,

код ЄДРПОУ 38459325

р/р UA983052990000026005011200024 в АТ КБ „Приватбанк“ Хорольське відділення

Полтавського ГРУ. МФО 305299

р/р UA338201720344330002000084537 в ДКСУ м. Київ. МФО 820172

ПІН: 384593216271

Головний лікар

Леонід Соболев

МП

